



Soluciones de Software
100% Efectivas para
la Comunicación y
Visualización Industrial

Soluciones de
ciberseguridad

Comunicaciones
industriales

Info Servicios Técnicos Ignition – Vester Business



OPC | OPC UA | Redundancy | Historization | Servidor OPC | PLC | DCS | Building Automation | Energy | Training | Tunneling | Data Management
Security | Oil & Gas | IIoT | Servers | Data Connectivity | DA | HDA | Real Time | Events | Webinars | Tutorials
OPC | OPC UA | Redundancy | Historization | A&E | Comunicación Abierta | Cliente OPC
Servidor OPC | PLC | DCS | Building Automation | Energy | Training | Tunneling | Data Management
Security | Oil & Gas | IIoT | Servers | Data Connectivity | DA | HDA | Real Time | Events | Webinars | Tutorials

Información Servicios Técnicos Remotos Ignition

04/01/2021

Account Manager:

Ybone Hernández Estévez

Móvil: +34.638.254.319

Email: y.hernandez@vestersl.com

www.vesterbusiness.com



www.vesterbusiness.com

Soporte Técnico

En Vester Business tratamos de ofrecer a nuestros clientes un servicio de Soporte Técnico de la más alta calidad, capaz de cubrir una amplia variedad de tópicos relacionados con **Ignition** y de su interacción con otros programas.

Algunos ejemplos de los tópicos competencia del Soporte Técnico son:

- Problemas con la instalación de Ignition y compatibilidad con el versionado de Java
- Compatibilidad con servidores de base de datos
- Compatibilidad con servidores OPC
- Bugs en el software
- Problemas de rendimiento no causados por un proyecto mal diseñado
- Sesiones remotas
- Consultoría básica

Consultoría y Diseño

Por otro lado, desde Vester Business siempre recomendamos a nuestros clientes acudir a un integrador de sistemas cualificado. No obstante, podemos proveer ayuda adicional con el diseño de los proyectos, según necesidad del cliente. Nuestros expertos en **Ignition** trabajarán con su equipo de administración de IT, ingeniería, mantenimiento y producción para crear un sistema de la más alta calidad.

Dentro de los servicios de Consultoría y Diseño incluye:

- Diseño del sistema HMI/SCADA personalizado, según especificaciones del cliente
- Integración y diseño de esquemas de las bases de datos soportadas
- Creación de objetos reutilizables
- Funcionalidades extras
- Scripting en Python
- Consultas SQL
- Optimización de proyectos
- Consultoría avanzada

Paquete 10 Horas Servicios

Con el fin de dar mayor flexibilidad a nuestros servicios, ofrecemos paquetes de 10 horas de servicios en remoto por parte de nuestros técnicos, con un coste de 1.400€. Se podrá contratar tantos paquetes de 10 horas como se desee.

Estos paquetes de 10 horas de servicios se pueden utilizar, indistintamente, tanto para Soporte Técnico como para Consultoría y Diseño, y tienen validez durante un año desde su fecha de compra.

Para proyectos o funcionalidades de cierta envergadura que requieran una cantidad de horas de desarrollo considerable, estudiaremos una oferta cerrada acorde a las necesidades del cliente. Consúltanos sin compromiso.

Queda excluido de los servicios técnicos:

- Programación de PLCs
- Configuraciones de DCOM
- Configuraciones de dispositivos
- Planos eléctricos
- Ingeniería general
- Adquisición de equipos
- Desplazamientos

Contacto

Puedes contactar con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección y.hernandez@vestersl.com o llamando al número de teléfono +34 93 184 55 76 en horario de 8:30h a 18:00h de lunes a jueves, y los viernes de 8:30h a 14:30h.

